

Rücknahmebedingungen (freiwillige Serviceleistung)

Die **Harald Zahn GmbH** bietet ihren Kunden im Rahmen einer freiwilligen Serviceleistung die Möglichkeit zur Rückgabe von Produkten gemäß den nachstehenden Bedingungen an. Ein rechtlicher Anspruch auf Rücknahme besteht nicht. Die Harald Zahn GmbH behält sich vor, diese Serviceleistung jederzeit ohne vorherige Ankündigung einzustellen oder anzupassen.

1. Voraussetzungen für die Rücknahme

Eine Rücknahme kann ausschließlich erfolgen, wenn **alle** der folgenden Kriterien erfüllt sind:

- Der Lieferzeitpunkt der betreffenden Ware liegt **nicht länger als vier Monate** zurück.
- **Sonderbestückung** sowie **Gefällekommissionen** sind von der Rücknahme grundsätzlich **ausgeschlossen**.
- Die Produkte befinden sich in ihrer **originalen, unbeschädigten und original verschlossenen Verpackung**.
- Der **Lieferschein der ursprünglichen Lieferung** ist der Rücksendung beizulegen.

2. Ablauf der Rückgabeprüfung

Vor einer Rücksendung ist uns **die Rechnung oder der Lieferschein** der betreffenden Lieferung zur **Vorabprüfung** zu übermitteln.

Eine **endgültige Bestätigung der Rücknahme** kann erst nach **Eingang und Begutachtung der Ware** an unserem Standort in **Wiesloch** erfolgen.

3. Versand und Rückholung

Nach einer positiven Vorabprüfung senden Sie die Ware **frachtfrei** an folgende Adresse:

Harald Zahn GmbH
Ludwig-Wagner-Str. 10
69168 Wiesloch

Alternativ bietet die Harald Zahn GmbH die Möglichkeit, die **Rückholung der Ware** zu veranlassen. Für diesen Service wird eine **Mindestgebühr von 150,00 €** berechnet. Je nach **Gewicht, Volumen oder Komplexität der Sendung** können zusätzliche Kosten für den Rücktransport entstehen.

4. Gutschrift und Aufwandsentschädigung

Nach Prüfung der zurückgesandten Ware und erfolgreicher Wiedereinlagerung in den Verkaufsbestand erfolgt eine **Gutschrift** des Warenwertes, **abzüglich einer Aufwandsentschädigung von 25 %** des ursprünglichen Verkaufspreises, **mindestens jedoch 50,00 €**

Bei größeren Mengen oder aufwendiger Demontage behalten wir uns vor, die **tatsächlich entstandenen Demontagekosten** in Rechnung zu stellen.

5. Nicht wiederverkäufliche Ware

Sollte eine Wiedereinlagerung oder ein Weiterverkauf der Ware nicht möglich sein, wird der Kunde hierüber informiert. In diesem Fall kann die Ware **innerhalb von 14 Tagen** nach Benachrichtigung **auf eigene Kosten abgeholt** werden. Erfolgt keine Abholung innerhalb dieser Frist, wird die Ware **auf Kosten des Kunden ordnungsgemäß entsorgt**.

(Stand 10.2025)